

Datenschutzerklärung der FTC GmbH

Stand: September 2026

Diese Datenschutzerklärung informiert Sie als Besucher unserer Website sowie als Mandant/Kunde der FTC GmbH über Art, Umfang und Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten, insbesondere im Zusammenhang mit dem Einsatz von Künstlicher Intelligenz (KI) in unserer Beratungstätigkeit. Kunden werden gebeten, diese Erklärung zur Kenntnis zu nehmen und – wie unter Ziffer 9 beschrieben – zu bestätigen.

1. Verantwortlicher

Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist:

FTC GmbH

Friedrich-Bergius-Straße 9, Büro 3025

65203 Wiesbaden

Amtsgericht Wiesbaden, HRB 24476

Geschäftsführer: Dipl.-Fin.wirt. Frank Grosskopf

E-Mail: office@ftc-support.com

(Impressum)

Ein betrieblicher Datenschutzbeauftragter ist nicht benannt. Die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür liegen nicht vor: FTC beschäftigt nicht mindestens 20 Personen ständig mit der automatisierten Verarbeitung personenbezogener Daten (§ 38 Abs. 1 BDSG), und die Kerntätigkeit von FTC erfordert weder eine umfangreiche regelmäßige und systematische Überwachung von Personen noch eine umfangreiche Verarbeitung besonderer Kategorien personenbezogener Daten (Art. 37 Abs. 1 lit. b, c DSGVO). Ansprechpartner für alle Fragen des Datenschutzes ist die Geschäftsführung unter den oben genannten Kontaktdaten. FTC prüft die Bestellpflicht regelmäßig, insbesondere bei wesentlichen Änderungen der Unternehmensgröße oder der Datenverarbeitung.

2. Allgemeines zur Datenverarbeitung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten unserer Website-Besucher und Mandanten nur, soweit dies zur Bereitstellung einer funktionsfähigen Website, unserer Beratungsleistungen sowie unserer Inhalte und Leistungen erforderlich ist. Rechtsgrundlagen sind insbesondere:

- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung bzw. vorvertragliche Maßnahmen),

- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse, u. a. an sicherem und effizientem Betrieb unserer IT- und KI-gestützten Arbeitsweise),
- Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (rechtliche Verpflichtung, z. B. handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten),
- Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung, z. B. bei der Aufzeichnung von Besprechungen).

3. Ihre Rechte als betroffene Person

Sie haben nach Maßgabe der DSGVO das Recht auf:

- Auskunft über die zu Ihrer Person verarbeiteten Daten (Art. 15 DSGVO),
- Berichtigung unrichtiger Daten (Art. 16 DSGVO),
- Löschung (Art. 17 DSGVO) und Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO),
- Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO),
- Widerspruch gegen die Verarbeitung (Art. 21 DSGVO),
- Widerruf einer erteilten Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft (Art. 7 Abs. 3 DSGVO),
- Beschwerde bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO); zuständig ist der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit.

Zur Ausübung dieser Rechte wenden Sie sich an die in Ziffer 1 genannten Kontaktdaten.

4. Datenerfassung beim Besuch unserer Website

Beim Aufruf unserer Website erhebt unser Hosting-Anbieter automatisch technische Zugriffsdaten (Server-Logfiles), u. a. IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Zugriffs, aufgerufene Seite, Browsertyp und verwendetes Betriebssystem. Diese Daten sind zur technischen Bereitstellung der Website erforderlich (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) und werden nach [Aufbewahrungsdauer beim Hosting-Anbieter einsetzen] automatisch gelöscht. Soweit Cookies oder vergleichbare Technologien eingesetzt werden, informieren wir Sie hierüber gesondert über ein Consent-Management-Tool beim ersten Besuch der Website.

5. Kontaktaufnahme

Wenn Sie per Kontaktformular, E-Mail oder Telefon mit uns in Verbindung treten, verarbeiten wir die dabei mitgeteilten Daten (u. a. Name, E-Mail-Adresse, Nachrichteninhalte) zur Bearbeitung Ihrer Anfrage (Art. 6 Abs. 1 lit. b, f DSGVO). Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Zweckerreichung nicht mehr erforderlich sind und keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

6. Auftragsverarbeitung und Weitergabe an Dritte

Wir setzen zur Erbringung unserer Leistungen sorgfältig ausgewählte Dienstleister ein (u. a. Microsoft 365/SharePoint, HubSpot sowie die in Ziffer 7 genannten KI-Systeme). Mit diesen Dienstleistern bestehen, soweit sie personenbezogene Daten im Auftrag verarbeiten, Vereinbarungen zur Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO. Eine Übermittlung Ihrer Daten an sonstige Dritte erfolgt nur, soweit dies zur Vertragserfüllung erforderlich ist, wir gesetzlich dazu verpflichtet sind oder Sie eingewilligt haben.

7. Einsatz von Künstlicher Intelligenz (KI) bei der FTC GmbH

Im Rahmen unserer strategischen Weiterentwicklung zu einer „*expertengeführten, KI-unterstützten*“ Trade-Compliance-Organisation setzen wir KI als **Vorbereitungsebene** ein. Die fachliche Entscheidung, Prüfung und Verantwortung verbleiben in jedem Fall bei einem qualifizierten Mitarbeiter der FTC GmbH.

7.1 Zweck und eingesetzte KI-Systeme

Wir setzen KI-Systeme insbesondere für folgende Zwecke ein: Dokumentenextraktion, Recherche und Quellenprüfung, Vergleich mit vergleichbaren Altfällen, Erstellung von Textentwürfen und Klassifizierungsvorschlägen sowie Transkription und Zusammenfassung von Besprechungen. Konkret nutzen wir hierfür:

- **Perplexity Enterprise** – Recherche-, Analyse- und Revisionswerkzeug, das mit unseren internen Datenquellen (Outlook, HubSpot, Office-Tools) verknüpft ist;
- **Microsoft Copilot** und **ChatGPT Enterprise** – ergänzende Werkzeuge für Textentwürfe und Dokumentenanalyse;
- **tl;dv** (Anbieter: Tldx Solutions GmbH, Kaiser-Friedrich-Allee 51, 52074 Aachen) – Aufzeichnung, Transkription und automatisierte Zusammenfassung von Video-Besprechungen.

7.2 Rechtsgrundlagen

Die Verarbeitung Ihrer Daten im Rahmen des KI-Einsatzes erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Erbringung der beauftragten Beratungsleistung), Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an effizienter, qualitätsgesicherter Bearbeitung) sowie, bei der Aufzeichnung von Besprechungen, auf Grundlage Ihrer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

7.3 Transkription und Aufzeichnung von Besprechungen

Setzen wir tldv oder eine vergleichbare Software zur Aufzeichnung oder Transkription eines Besprechungstermins ein, weisen wir alle Teilnehmenden vor Beginn der Aufzeichnung darauf hin und bitten um ihre Einwilligung. Ohne Einwilligung findet keine Aufzeichnung statt; die Besprechung wird dann in herkömmlicher Form (schriftliches Protokoll) dokumentiert. Aufzeichnungen und Transkripte werden ausschließlich zur internen Dokumentation, Qualitätssicherung und Vorbereitung der jeweiligen Beratungsleistung genutzt und nicht an Dritte außerhalb der beauftragten Auftragsverarbeiter weitergegeben.

7.4 KI-gestützte Auswertung von Mandanten- und Kundendaten

Ihre mandatsbezogenen Daten werden ausschließlich zum Zweck der Erbringung der für Sie vereinbarten Leistung durch unsere KI-Systeme ausgewertet. Eine Nutzung für andere Mandate oder Kunden erfolgt nicht (Mandantentrennung). Wesentliche KI-gestützt vorbereitete Ausgaben werden vor Weitergabe an Sie durch einen qualifizierten Mitarbeiter fachlich geprüft und freigegeben.

7.5 Datensicherheit und Auftragsverarbeitung

Wir setzen ausschließlich KI-Systeme ein, mit deren Anbietern – soweit personenbezogene Daten betroffen sind – eine Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO besteht. Nach eigenen Angaben der Anbieter gilt insbesondere:

- **Perplexity Enterprise:** Daten von Enterprise-Kunden werden nach Angaben des Anbieters nicht zum Training oder zur Feinabstimmung der Perplexity-Modelle verwendet; vertragliche Vereinbarungen mit eingebundenen KI-Modell-Anbietern schließen ein Training auf Enterprise-Daten ebenfalls aus. Perplexity ist SOC 2 Type II-zertifiziert und stellt eine Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung (Data Processing Addendum) zur Verfügung ([Perplexity Enterprise Security](#); [Data Processing Addendum](#); [Datenaufbewahrung und Datenschutz für Enterprise-Nutzer](#)).
- **tldv (Tldx Solutions GmbH):** Daten werden nach Angaben des Anbieters in Rechenzentren innerhalb der Europäischen Union bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums verarbeitet und gespeichert (u. a. Google Cloud, Wasabi und Hetzner, teilweise mit Standorten in Deutschland); Kunden können den Verarbeitungsstandort der KI-Funktionen (EU oder USA) auswählen. Daten werden im Ruhezustand mit AES-256 verschlüsselt und bei der Übertragung per TLS/SSL geschützt. Es werden keine Kundendaten zum Training der KI verwendet; für die KI-gestützte Zusammenfassung eingesetzte Metadaten werden vor Weiterverarbeitung durch den Modellpartner (Anthropic) anonymisiert. Tldx Solutions arbeitet

DSGVO- und SOC-2-konform; bei Übermittlungen in die USA werden nach Angaben des Anbieters von der EU-Kommission angenommene Standardvertragsklauseln verwendet (tl;dv Security Commitment; tl;dv Privacy Policy).

Diese Angaben beruhen auf den Selbstauskünften der jeweiligen Anbieter zum Zeitpunkt der Erstellung dieser Datenschutzerklärung; für aktuelle Details verweisen wir auf die genannten Quellen der Anbieter.

7.6 Keine Weitergabe an öffentliche Datenbanken oder zur Modellschulung

Mandats- und kundenbezogene Daten werden von uns nicht in öffentlich zugängliche Datenbanken, offene (Consumer-)KI-Dienste oder sonstige nicht vertraglich gebundene Drittsysteme eingegeben. Eine Nutzung Ihrer Daten zum Training von KI-Modellen durch uns oder durch die eingesetzten Anbieter findet nicht statt.

7.7 Keine automatisierte Entscheidungsfindung

Wir treffen keine ausschließlich automatisierte Entscheidung mit rechtlicher Wirkung oder erheblicher Beeinträchtigung für Sie im Sinne von Art. 22 DSGVO. Jede KI-gestützt vorbereitete Einschätzung wird vor Weitergabe an Sie von einem qualifizierten Mitarbeiter fachlich geprüft und freigegeben (Human-in-the-Loop-Prinzip).

7.8 Revisionssicherheit und Nachvollziehbarkeit

Wesentliche KI-gestützt vorbereitete Ausgaben, die in eine an Sie gerichtete Einschätzung einfließen, dokumentieren wir intern mit Quellenangabe, den zugrunde gelegten Annahmen, der abschließenden fachlichen Entscheidung sowie dem Namen des freigebenden Mitarbeiters. Diese Dokumentation wird für die gesetzlich vorgeschriebenen bzw. vertraglich vereinbarten Aufbewahrungsfristen archiviert und ermöglicht eine nachträgliche Nachvollziehbarkeit unserer Einschätzungen.

7.9 Speicherdauer und Löschung

KI-gestützt erzeugte Zwischenergebnisse (z. B. temporäre Recherche- oder Transkriptionsdaten) werden gelöscht, sobald sie für die Erbringung der Leistung nicht mehr benötigt werden, spätestens jedoch nach Ablauf der handels- und steuerrechtlichen Aufbewahrungsfristen bzw. der im jeweiligen Mandatsvertrag vereinbarten Fristen. Einzelheiten zu den vom jeweiligen Anbieter vorgehaltenen Standard-Löschfristen (z. B. Löschung hochgeladener Dateien bei Perplexity Enterprise nach sieben Tagen, sofern nicht organisationsseitig anders konfiguriert) können bei uns erfragt werden.

7.10 Ihr Widerspruchsrecht

Sie können der Aufzeichnung/Transkription einzelner Besprechungen jederzeit ohne Angabe von Gründen widersprechen (siehe Ziffer 7.3). Als Mandant können Sie darüber hinaus in begründeten Fällen verlangen, dass Ihr Mandat ohne Einsatz bestimmter KI-Systeme bearbeitet wird, soweit dies für uns ohne unverhältnismäßigen Mehraufwand möglich ist. Bitte wenden Sie sich hierzu an die in Ziffer 1 genannten Kontaktdaten.

8. Verantwortungsverteilung bei Zoll- und Außenhandelsentscheidungen

Der Einsatz von KI-gestützter Vorbereitung ändert nicht die gesetzliche Verantwortung für die Richtigkeit und Vollständigkeit von Zollanmeldungen und sonstigen behördlichen Erklärungen; diese liegt nach den einschlägigen Vorschriften (u. a. Art. 15 Abs. 2 UZK) weiterhin beim Anmelder bzw. dessen Vertreter. Wir weisen unsere Mandanten hierauf im Rahmen der Mandatsbeziehung ausdrücklich hin.

9. Kenntnisnahme und Bestätigung durch unsere Kunden

Diese Datenschutzerklärung wird unseren Kunden vor oder bei Mandatsbeginn zur Kenntnisnahme vorgelegt. Kunden bestätigen die Kenntnisnahme dieser Datenschutzerklärung sowie insbesondere von Ziffer 7 (Einsatz von Künstlicher Intelligenz) auf einem der folgenden Wege:

- durch Ankreuzen einer entsprechenden Bestätigungsfläche im Rahmen des Online-Kontakt- bzw. Auftragsformulars auf unserer Homepage (Erfassung von Zeitpunkt, Version dieser Erklärung und – soweit technisch erfasst – IP-Adresse als Nachweis), oder
- durch gesonderte schriftliche oder elektronische Bestätigung im Rahmen des Angebots- bzw. Auftragsbestätigungsprozesses.

Die jeweilige Bestätigung wird von uns mandatsbezogen dokumentiert und archiviert, um die Nachweisbarkeit der Kenntnisnahme (Rechenschaftspflicht nach Art. 5 Abs. 2 DSGVO) sicherzustellen. Eine erneute Bestätigung wird eingeholt, wenn diese Datenschutzerklärung wesentlich geändert wird.

10. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir passen diese Datenschutzerklärung an, sobald sich die rechtlichen Rahmenbedingungen, unsere eingesetzten KI-Systeme oder unsere Datenverarbeitung wesentlich ändern. Es gilt jeweils die auf unserer Homepage veröffentlichte, aktuelle Fassung. Bei wesentlichen

Änderungen informieren wir aktive Mandanten gesondert und holen, soweit erforderlich, eine erneute Bestätigung nach Ziffer 9 ein.

11. Aufsichtsbehörde

Zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde:

Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit

Postfach 3163, 65021 Wiesbaden

www.datenschutz.hessen.de

Quellenverzeichnis

- FTC GmbH, Impressum: <https://ftc-support.com/impressum/>
- Verordnung (EU) 2016/679 (DSGVO)
- Unionszollkodex (UZK), Art. 15 Abs. 2
- Perplexity Enterprise Security: <https://www.perplexity.ai/enterprise/security>
- Perplexity Data Processing Addendum: <https://www.perplexity.ai/hub/legal/dpa>
- Perplexity Datenaufbewahrung/Datenschutz für Enterprise-Nutzer:
<https://www.perplexity.ai/help-center/en/articles/11187708-data-retention-and-privacy-for-enterprise-organizations-and-users>
- tldv Security Commitment: <https://tldv.io/features/security-commitment/>
- tldv Privacy Policy: <https://tldv.io/privacy/>
- World Customs Organization, Report on the Adoption of AI and ML in Customs:
https://www.wcoomd.org/-/media/wco/public/global/pdf/topics/facilitation/activities-and-programmes/smart-customs/public-version_detailed-report-on-the-adoption-of-ai-and-ml-in-customs.pdf